Use Cases v0.2

e-ViVa®

Μέλη της ομάδας:

Αλεξίου Σταύρος 1059680 5ο έτος σπουδών  
Ιωάννης Κόλλιας 1064886 5ο έτος σπουδών

Χαράλαμπος Παππάς 1053359 4ο έτος σπουδών

Οι ρόλοι της ομάδας για το συγκεκριμένο κείμενο είναι:

Editor: Ιωάννης Κόλλιας

Peer Reviewers: Σταύρος Αλεξίου, Χαράλαμπος Παππάς

# Βασικές ροές χρήστη

## Βασική ροή κράτηση:

* Επιλογή στο αρχικό μενού κάποιας κατηγορίας.
* Στο drop down menu επιλογή είδους κράτησης.
* Εισαγωγή της τοποθεσίας.
* Επιλογή δραστηριότητας που τον ενδιαφέρει, από μία λίστα με τα αποτελέσματα.
* Μετάβαση στην περιγραφή της ενδιαφερόμενης δραστηριότητας (Φωτογραφία, σύντομο κείμενο, τιμή κράτησης).
* «Δημιουργία κράτησης».
* Μετάβαση στο περιβάλλον πληρωμής και καταβολή του αντίτιμου κράτησης.
* Επιτυχής ολοκλήρωση

## Εναλλακτική ροή κράτηση 1:

* Ο χρήστης διαπιστώνει ότι έκανε λάθος στα στοιχεία της κράτησής του.
* Επιλογή από το «προφίλ» την ενότητα «Οι κρατήσεις μου».
* Μετάβαση σε λίστα με τις κρατήσεις σε εξέλιξη.
* Επιλογή Τροποποίηση στοιχείων κράτησης.
* Επιστροφή στη βασική ροή κράτηση στο στάδιο περιγραφή αποτελέσματος.

## Εναλλακτική ροή κράτηση 2:

* Ο χρήστης επιθυμεί να ακυρώσει την κράτησή του.
* Επιλογή από το «προφίλ» την ενότητα «Οι κρατήσεις μου».
* Μετάβαση σε λίστα με τις κρατήσεις σε εξέλιξη.
* Επιλογή Ακύρωση κράτησης.
* Επιστροφή αντίτιμου κράτησης.

## Εναλλακτική ροή κράτηση 3:

* Ο χρήστης ειδοποιείται πως η κράτησή του δεν είναι πλέον διαθέσιμη/πρέπει να τροποποιηθεί η ημερομηνία.
* Επιλογή από το «προφίλ» την ενότητα «Οι κρατήσεις μου».
* Μετάβαση σε λίστα με τις κρατήσεις σε εξέλιξη.
* Ειδοποίηση για μη διαθεσιμότητα και τροποποίηση στοιχείων.
* Μετάβαση στην βασική ροή κράτηση στο στάδιο περιγραφή αποτελέσματος για την ενημέρωση της υπάρχουσας κράτησης.

## Εναλλακτική ροή κράτηση 4:

* Ο χρήστης δεν έχει το ακριβές ποσό για την κράτηση, έχουμε ανεπιτυχή ολοκλήρωση διαδικασίας πληρωμής και επιστρέφει στο στάδιο περιγραφής αποτελέσματος.

## Βασική ροή Αγαπημένα:

* Επιλογή στην αρχική σελίδα το εικονίδιο «καρδιάς».
* Λίστα με τις αγαπημένες κρατήσεις που έχει επιλέξει ο χρήστης και επιλογή στο εικονίδιο «+ Add More»
* Άνοιγμα λίστας με τις τοπ 10 κρατήσεις με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα του χρήστη σε αυτές.
* Επιλογή «καρδιάς» σε κάποια από αυτές.

## Εναλλακτική ροή Αγαπημένα 1:

* Ο χρήστης δεν επιθυμεί πλέον κάποια από τις υπάρχουσες κρατήσεις στη λίστα των αγαπημένων.
* Επιλογή «Αγαπημένα» και στη λίστα των αγαπημένων που έχει ο χρήστης αφαιρεί την κάρδια σε όποια επιθυμεί.

## Βασική ροή επεξεργασία προφίλ:

* Από την αρχική σελίδα, επιλογή το εικονίδιο του «προφίλ».
* Νέο περιβάλλον με επιλογή «Ρυθμίσεις λογαριασμού»
* Drop down menu με δυνατότητα επεξεργασίας δεδομένων του εκάστοτε προφίλ.

# Βασικές ροές Superuser

## Βασική ροή Ενημέρωσης Εφαρμογής:

* Στο αρχικό μενού του Superuser επιλέγεται το πλαίσιο με επιγραφή «Διαχείριση Εφαρμογής».
* Στο νέο περιβάλλον επιλέγεται το πλαίσιο με την επιγραφή «Ενημέρωση»
* Στο νέο αυτό περιβάλλον θα του εμφανίζεται η αρχική σελίδα του απλού χρήστη ώστε να μπορεί να μεταβάλλει οποιαδήποτε λειτουργία.

## Εναλλακτική ροή Ενημέρωση Εφαρμογής 1:

* Αποτυχία ενημέρωσης της αρχικής σελίδας του χρήστη.
* Μήνυμα στην οθόνη του κρίσιμο σφάλμα και επιστροφή στο αρχικό μενού υπερχρήστη.

## Βασική ροή Διαγνωστικά:

* Στο αρχικό μενού του Superuser επιλέγεται το πλαίσιο με επιγραφή «Διαχείριση Εφαρμογής».
* Στο νέο περιβάλλον επιλέγεται το πλαίσιο με την επιγραφή «Διαγνωστικά»
* Στο νέο αυτό περιβάλλον θα εμφανίζονται διάφορα σχόλια χρηστών για την αποδοτικότητα της εφαρμογής ή/και για κάποια δυσλειτουργία της (feedback).

## Βασική ροή Διαχείριση Επιχειρήσεων:

* Στο νέο περιβάλλον επιλέγεται το πλαίσιο με την επιγραφή «Διαχείριση Επιχειρήσεων»
* Μετάβαση στο νέο περιβάλλον όπου θα επιλέγει την κατηγορία της επιχείρησής που θέλει να εισάγει.
* Έπειτα θα συμπληρώνει μία φόρμα με τα στοιχεία της επιχείρησης.

## Εναλλακτική ροή Διαχείριση Επιχειρήσεων 1:

* Δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της νέας επιχείρησης.
* Μήνυμα για απόρριψη της υποβολής και μετάβαση στο περιβάλλον εισαγωγής νέας επιχείρησης για υποβολή εκ νέου.

## Βασική ροή Στατιστικά:

* Στο αρχικό μενού του Superuser επιλέγει το πλαίσιο με την επιγραφή «Στατιστικά».
* Νέο περιβάλλον όπου ο χρήστης κοιτάει τα στατιστικά της εφαρμογής (νέες επιχειρήσεις, έσοδα/έξοδα, νέοι χρήστες κ.λπ.).

## Βασική ροή Επεκτάσεις Third-Party:

* Στο αρχικό μενού του Superuser επιλέγει το πλαίσιο με την επιγραφή «Third-Party».
* Νέο περιβάλλον όπου ο χρήστης μπορεί να δει τις επεκτάσεις που χρησιμοποιεί η εφαρμογή αλλά και θα προσθέτει μία άλλη ως επέκταση της e-ViVa® (π.χ. google maps κ.λπ.).

## Εναλλακτική ροή Επεκτάσεις Third-Party 1:

* Ο υπερχρήστης εγκατέστησε κακόβουλο λογισμικό στο e-ViVa® και θέλει να το καταργήσει.
* Επιλογή Third-Party και κατάργηση επέκτασης.
* Έλεγχος για εναπομείναντα κακόβουλο λογισμικό.